

# REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE DES GRANDS KIOSQUES.

ETABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC ET INSTALLATIONS OUVERTES AU PUBLIC



SOMMAIRE:**Sommaire**

Le contexte.....	3
Renseignements sur l'établissement recevant du Public.....	4
Accessibilité de l'établissement .....	4
.....	4
Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :.....	5
Matériel adapté:.....	5
Consultation du registre public d'accessibilité :.....	5
Prestations accessibles et .....	6
non accessibles.....	6
PARKING.....	6
SIGNALETIQUE.....	7
CHEMINEMENT.....	8
VIDE BORDANT LE CHEMINEMENT.....	9
PLAN INCLINE, RAMPE FIXE OU AMOVIBLE EXTERIEURE.....	10
ESCALIERS EXTERIEURS.....	11
ECLAIRAGE EXTERIEUR.....	12
DISPOSITIF DE COMMANDE.....	13
PORTAIL ET PORTE ADAPTEE.....	14
BANQUE D'ACCUEIL.....	15
PLAN INCLINE, RAMPE FIXE OU AMOVIBLE INTERIEURE.....	16
ESCALIERS INTERIEURS.....	17
ECLAIRAGE INTERIEUR.....	18
LAVABO.....	19
TOILETTES.....	20
NOTES ET OBSERVATIONS.....	21

## Le contexte

La commune du TAMPON en tant que gestionnaire d'ERP doit mettre à disposition du public un document, appelé **registre public d'accessibilité**, afin de communiquer sur le niveau d'accessibilité des prestations proposées par leur établissement.

Le registre est, en effet, un outil de communication entre l'ERP et sa clientèle, c'est aussi un moyen de promouvoir la qualité d'un accueil de tous les publics et de l'attention portée à chacun.

L'accessibilité du registre a été réfléchi et travaillée en concertation avec les associations de personnes handicapées et des représentants des acteurs économiques afin qu'il soit le plus adapté possible aux personnes à qui il s'adresse.

C'est pourquoi il est proposé que le registre soit organisé en deux parties :

- Une fiche informative qui synthétise les informations essentielles. La particularité de ce document est qu'il est accessible à tous.
- L'ensemble des pièces administratives relatives à l'accessibilité déjà existantes selon la situation de l'ERP (accessible ou non, sous Ad'AP ou pas, dérogation ou non, etc.).

De cette sorte, la personne qui souhaite le consulter pourra, en toute simplicité, ne lire que la fiche synthétique pour obtenir les informations qu'elle recherche.

## Renseignements sur l'établissement recevant du Public

Raison sociale:

Adresse :

Code postal :

Ville:

Téléphone :

Fax :

Site web :

Email :

Nom du représentant de la personne morale :

N°SIRET :

L'établissement fait partie de quelle catégorie: 1ère  2ème  3ème  4ème  5ème

Effectif total de l'ERP:

L'ERP possède plusieurs niveaux (étages) : OUI  NON

Existe-il un registre de sécurité : OUI  NON



### Accessibilité de l'établissement



#### Bienvenue

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous : OUI  NON

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services : OUI  NON

**Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :**

- Le personnel est sensibilisé.   
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé.   
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.

**Matériel adapté:**

- Le matériel est entretenu et réparé : OUI  NON
- Le personnel connaît le matériel : OUI  NON

**Consultation du registre public d'accessibilité :** à l'accueil sur le site internet

URL du site :



## Prestations accessibles et non accessibles



### PARKING

- 2% du parc doit être accessible soit une place adaptée minimum
- Place localisée à proximité de l'entrée, de l'accueil
- Largeur 3,30 m et longueur 5,00 m
- Marquage au sol et signalétique verticale
- Raccordement au cheminement existant piéton sans ressaut > à 2 cm
- Dévers ≤ à 3%



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON



Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**SIGNALETIQUE**

- Signalétique indiquant le changement de direction et les accès
- Signalétique indiquant les croisements voiture / piéton
- Signalétique lisible et visible (hauteur et type de caractères , au regard des distances : 1m-30 mm- 50 mm)
- Typographie de couleur contrastée selon le type de support
- Toutes informations sonores doublées par une information visuelle



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**CHEMINEMENT**

- Sol stable, non meuble et sans trou ou ressaut > à 2cm
- Largeur du cheminement de 1,20m (tolérance 0,90 m sur une courte distance)
- Absence d'élément en saillie  $\geq$  0,15 m
- Dévers sur les cheminements  $\leq$  à 3%
- Espace de giration à chaque choix d'orientation et tous les 6 à 8 m
- Eléments de guidage de couleur contrastée (à minima entre l'entrée, le parking , l'accueil)
- Revêtements sans gêne visuelle ou acoustique
- Hauteur de passage libre  $\leq$  2,20 m sous élément suspendu

Ce service est conforme. Ce service n'est pas accessible pour le moment. Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation) Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON Nous ne sommes pas concerné par ce service 

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût



**VIDE BORDANT LE CHEMINEMENT**

- S'il y a un vide bordant un cheminement d'une hauteur  $\geq 0,40$  cm alors présence de garde corps obligatoire



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**PLAN INCLINE, RAMPE FIXE OU AMOVIBLE EXTERIEURE**

- Pente du plan incliné  $\leq 6\%$  ( 10% si longueur  $\leq 2\text{m}$  et 12% si longueur  $\leq 0,50\text{m}$ )
- Dévers  $\leq$  à 3%
- Capable de supporter une masse minimale de 300 kg
- Plan incliné contrasté et constitué de matériaux opaques
- Absence d'obstacle au pied de la rampe , plan incliné non glissant
- Une rampe fixe ou amovible ne présente pas de vide latéraux
- Largeur de passage minimum 1,00 m
- Palier de repos en haut et en bas de chaque plan incliné (dimension : 1,20m x 1,40m)



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**ESCALIERS EXTERIEURS**

- Bande d'Eveil à la Vigilance (BEV) en haut de chaque escalier à 0,50 m de la première marche
- Contre-marche et nez de marche de couleur contrastée notamment sur la première et dernière marche d'une bande d'une hauteur de 3 cm non glissant
- Main courante rigide et continue recommandée (hauteur 0,80m à 1,00 m)
- Hauteur de marche  $\leq 0,17$  m
- Absence d'obstacle au pied de chaque nez de marche
- Largeur de giron  $\geq 28$  cm
- Largeur de passage minimum 1,00 m



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**ECLAIRAGE EXTERIEUR**

- Cheminement extérieur 20 lux
- Circulation piétonne/voiture 20 lux
- Escalier et équipement mobile 150 lux



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**DISPOSITIF DE COMMANDE**

- Prise en compte des appels par le système, notamment des personnes sourdes, malentendantes ou muettes
- Assure le retour d'information de la prise en compte de l'appel, particulièrement lors de l'absence d'une vision directe
- Hauteur entre 0,90 et 1,30 m
- Espace d'usage de 0,80 m par 1,30 m
- Couleur contrastée notamment au niveau des organes de commande
- L'ensemble peut être associé avec des systèmes sonores adaptés et visuels (système de boucle d'induction)



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût
Mise en place d'un système avec boucle d'induction		

**PORTAIL ET PORTE ADAPTEE**

- Portail facilement manoeuvrable ( Force applicable 50 Newtons)
- Espaces de manoeuvre devant et derriere ( 1,70 m en poussant, 2,20 m en tirant)
- Largeur de passage utile d'une battant de 0,77 m à minima
- Hauteur de poignée comprise entre 0,90 et 1,30 m
- Pour les portails automatiques , le temps d'ouverture doit être adapté à la distance boitier (détecteur, etc.)-portail



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**BANQUE D'ACCUEIL**

- Utilisable en position debout ou assise
- Configurer pour une communication visuelle
- Plan supérieur d'une partie du meuble, hauteur maximale 80 cm
- Vide sous meuble (Hauteur: 70 cm, Largeur: 60 cm, Profondeur: 30 cm)
- Lisibilité des affichages, assis ou debout
- L'ensemble peut être associé avec des systèmes sonores adaptés et visuels (système de boucle d'induction)



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût
Mise en place de boucle d'induction au niveau de la billetterie	Mars-Avril 2019	350,00 €/ unité

**PLAN INCLINE, RAMPE FIXE OU AMOVIBLE INTERIEURE**

- Pente du plan incliné  $\leq 6\%$  ( 10% si longueur  $\leq 2\text{m}$  et 12% si longueur  $\leq 0,50\text{m}$ )
- Dévers  $\leq$  à 3%
- Capable de supporter une masse minimale de 300 kg
- Plan incliné contrasté et constitué de matériaux opaques
- Absence d'obstacle au pied de la rampe , plan incliné non glissant
- Une rampe fixe ou amovible ne présente pas de vide latéraux
- Largeur de passage minimum 1,00 m
- Palier de repos en haut et en bas de chaque plan incliné (dimension : 1,20m x 1,40m)



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût



**ESCALIERS INTERIEURS**

- Bande d'Eveil à la Vigilance (BEV) en haut de chaque escalier à 0,50 m de la première marche
- Contre-marche et nez de marche de couleur contrastée notamment sur la première et dernière marche d'une bande d'une hauteur de 3 cm non glissant
- Main courante rigide et continue recommandée (hauteur 0,80m à 1,00 m)
- Hauteur de marche  $\leq 0,17$  m
- Absence d'obstacle au pied de chaque nez de marche
- Largeur de giron  $\geq 28$  cm
- Largeur de passage minimum 1,00 m



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**ECLAIRAGE INTERIEUR**

- Circulation intérieure 100 lux
- Escalier et équipement mobile 150 lux
- Salle de présentation , banque d'accueil, poste 200 lux



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**LAVABO**

- Espace vide sous lavabo, dimensions minimum hauteur: 70 cm , largeur: 60 cm et profondeur: 30 cm
- Hauteur du plan  $\leq$  0,85 m



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**TOILETTES**

- Au minimum un doit être accessible aux personnes à mobilité réduite
- Rayon de giration dans ou devant les toilettes (1,50 m) , en dehors du débattement de la porte
- Espace d'usage ou de transfert (0,80 m x 1,30 m), en dehors du débattement de la porte
- Barre de maintien, hauteur comprise entre 0,80 et 1,00 m
- Axe de la lunette du WC distant entre 0,35 et 0,40 m du mur latéral
- hauteur de cuvette comprise entre 0,45 et 0,50 m
- Flash lumineux pour prévenir en cas d'évacuation
- Lave-mains adapté avec hauteur du plan  $\leq$  0,85 m



Ce service est conforme.



Ce service n'est pas accessible pour le moment.



Ce service ne sera pas accessible au PMR (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation: OUI  NON 

Nous ne sommes pas concerné par ce service

Futur accessibilité:

Nature de la réalisation	Date et délais de réalisation	Coût

**NOTES ET OBSERVATIONS**

Mise en place de boucle d'induction dans chaque kiosque soit  $3 \times 980 \text{€} = 2\,940 \text{€}$