

### FINALITES

- *Permettre au stagiaire d'acquérir les savoirs et les comportements opérationnels techniques, relationnels et organisationnels pour évoluer dans le métier de vendeur conseil en magasin.*
- *Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations et contribuer à l'accueil, à la vente.*

### DEROULEMENT DE LA FORMATION

#### Organisation

460 heures de formation en Centre

Dates : Aout 2021 - octobre 2022

Horaires de formation : 8h à 12h - 13h à 16h

- Durée hebdomadaire/Centre : 7 à 14 heures

- Lieu de formation : 14 rue Victor Schœlcher, Saint Pierre

#### Public

Salariés en contrat en alternance.

#### Pré-requis

Satisfaire aux tests de positionnement.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### ◆ CCP1 : Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

C1 : Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne

Connaître l'entreprise d'accueil

Rechercher les informations

C2 : Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente

Assurer l'approvisionnement du magasin

Réguler les stocks

Assurer l'animation de l'espace de vente

C3 : Participer à la gestion des flux marchandises

Respecter les procédures de réception de marchandises

Repérer les anomalies de réception de marchandises

#### ◆ CCP2 : Vendre et conseiller le client en magasin

C4 : Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin

Pratiquer la vente multi-clients

Conclure la vente

C5 : Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin

Encaisser en utilisant un terminal de paiement

C6 : Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

Utiliser le plan de communication du magasin pour optimiser ses ventes

Utiliser les outils connectés pour le suivi quotidien des ventes, des stocks, des indicateurs

#### Evaluation

Evaluation des acquis à la fin de chaque compétence (C1,2,3, ...).

Réalisation des évaluations (ECF) pour chaque CCP. Ces évaluations se feront lors des mises en situations.